

Пользовательское соглашение

Создавая аккаунт на Платформе для проведения опросов AnketologOnline, Вы полностью принимаете следующее Пользовательское соглашение.

1. Общие положения Пользовательского соглашения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- Платформа – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Администрации.
- Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.
- Сайт Администрации / Сайт – интернет-сайты, размещенные в домене <https://anketolog.ru/> и его поддоменах. Администрация – ООО «Институт Общественного мнения Анкетолог» (далее – «ИОМ Анкетолог»).
- Сервис – комплекс услуг и лицензия, предоставляемые Пользователю с использованием Платформы.
- Соглашение – настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями.

1.2. Использование Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- просмотр размещенных на Сайте материалов;
- регистрация и/или авторизация на Сайте;
- размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими, как тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видеофайлы, сведения и/или иная информация;

создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст. 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса Пользователь подтверждает, что:

- Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса.
- Принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Пользователя и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.
- Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Администрации либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2. Стороны соглашения

Данное Пользовательское соглашение регулирует отношения, которые возникают между Администрацией сайта «Анкетолог» и его Пользователями (владельцами анкет и респондентами), касательно использования Платформы для проведения опросов AnketologOnline. Неотъемлемой частью настоящего соглашения являются Лицензионный договор присоединения, Политика обработки ПД, Согласие на обработку ПД.

3. Предмет соглашения

Администрация предоставляет Пользователю право:

- Безвозмездно использовать бесплатную версию Платформы в порядке и на условиях, указанных в данном Соглашении.
- Пользоваться Платформой в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все оплаченное время доступа к Платформе.

Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента заведения Пользователем аккаунта на Платформе.

При создании аккаунта Пользователь полностью принимает условия настоящего Соглашения, а также дает свое согласие на получение информационных рассылок, содержащих информацию о работе сайта, от Администрации сайта.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право:

- Создавать собственные Анкеты.
- Подписывать других пользователей на получение результатов анкетирования.
- Предоставлять доступ другим пользователям к своим Анкетам, чтобы последние могли просматривать и/или редактировать данные по Анкетам.
- В любое время самостоятельно отписаться от получаемых от Администрации сайта рассылок путем перехода по специальной ссылке в письме или в разделе «Параметры получения писем».
- Вправе размещать на Платформе Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Платформы. При этом при размещении Контента Пользователь предоставляет согласие «ИОМ Анкетолог» на право использования Контента на территории всех стран мира на срок действия исключительного права следующими способами:
 - воспроизводить (копировать) Контент;
 - распространять Контент;
 - осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;
 - переводить или иным образом перерабатывать Контент;
 - доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

4.2. Пользователь обязуется:

- Четко выполнять условия Соглашения.
- Следовать рекомендациям, указанным в Лицензионном договоре присоединения, Политике обработки ПД, Согласии на обработку ПД.
- Пользователь обязан представить при регистрации (создании учетной записи) точную, актуальную и полную информацию о себе, которая может быть запрошена регистрационными формами Сайта.

- Предоставлять достоверную информацию (описания фирм, промоакций, исследований, описания товаров, услуг и т. д.).
- Предоставлять достоверную информацию, которая будет представлена в описаниях Анкет; при отсутствии нарушений и в соответствии с правилами заполнения анкеты, выдавать респондентам вознаграждение, обещанное за заполнение анкет.
- Немедленно сообщать «ИОМ Анкетолог» о любых ставших известными фактах нарушения его исключительных прав.
- Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права «ИОМ Анкетолог» на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности «ИОМ Анкетолог» без его письменного разрешения.
- Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом «ИОМ Анкетолог» путем направления уведомления по адресу support@anketolog.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными Пользователем.
- Соблюдать этические нормы проведения опросов, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, сотрудников «ИОМ Анкетолог».
- Пользователь дает свое согласие «ИОМ Анкетолог» на обработку своих персональных данных, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://anketolog.ru/files/politika-OPD.pdf>.
- Пользователь дает согласие на получение от «ИОМ Анкетолог» SMS-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие действует с даты регистрации Конечного пользователя на Сайте. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано конечным Пользователем посредством направления уведомления по электронной почте «ИОМ Анкетолог» manager@anketolog.ru. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Исполнитель вправе ограничить доступ к Платформе.
- Пользователь дает согласие на использование «ИОМ Анкетолог» отзывов Пользователя об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Пользователем в официальных группах «ИОМ Анкетолог» в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах «ИОМ Анкетолог», в информационных и рекламных материалах «ИОМ Анкетолог». Настоящее Согласие действует с даты регистрации Пользователя на Сайте. Настоящее Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу «ИОМ Анкетолог»: Россия, 630099, Новосибирск, ул. Красный проспект, 29, офис 54.

– Пользователь дает свое согласие «ИОМ Анкетолог» на обнаружение и дальнейшее использование изображения Конечного пользователя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображений в целях размещения такого изображения на официальных сайтах «ИОМ Анкетолог», в информационных и рекламных материалах «ИОМ Анкетолог» и любых иных целях, связанных с деятельностью «ИОМ Анкетолог» и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее Соглашение действует с даты регистрации Пользователя на Сайте и распространяется на любые объекты, созданные «ИОМ Анкетолог» в период доступа к Платформе Пользователем, а также полученные от Пользователя в этот период. Настоящее Соглашение может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя: Россия, 630099, Новосибирск, ул. Красный проспект, 29, офис 54.

– Пользователь дает свое согласие на получение рекламно-информационного материала от партнеров «ИОМ Анкетолог» в целях возможного получения различных поощрений (бонусы, скидки) от них. Условия получения и размер поощрения определяются партнерами «ИОМ Анкетолог» самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнеров «ИОМ Анкетолог» вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнеров, направляя письменное уведомление Пользователю на электронную почту, указанную в Личном кабинете. В случае таких изменений Пользователь не вправе требовать от «ИОМ Анкетолог» оставлять прежние условия поощрений от партнеров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Пользователь настоящим понимает и принимает, что «ИОМ Анкетолог» самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнеров, не несет ответственности и не контролирует такие изменения. Настоящее согласие может быть отозвано Конечным пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя: Россия, 630099, Новосибирск, ул. Красный проспект, 29, офис 54.

3.3. Пользователь не имеет права:

– Создавать анкеты, содержание которых противоречит действующему российскому законодательству (экстремизм, расовая дискриминация, порнография и другие анкеты незаконного содержания). За нарушение данного требования Администрация сайта ответственности не несет. В случае выявления противоправных действий Администрация вправе заблокировать аккаунт Пользователя, а также обратиться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением.

– Распространять через проект «Анкетолог» любую охраняемую законом конфиденциальную информацию о юридических или физических лицах.

– Нарушать права других Пользователей на результаты интеллектуальной собственности.

– Распространять через проект «Анкетолог» информацию рекламного характера.

– Предпринимать действия, направленные на причинение сайту вреда (взлом сервера, распространение вирусных программ и пр.).

4. Права и обязанности Администрации

4.1. Администрация имеет право:

– В случае нарушения требований, указанных в пункте 3.3. настоящего Пользовательского соглашения, Администрация вправе заблокировать аккаунт Пользователя.

– Изменить порядок и условия использования бесплатного и платных тарифов.

– Открывать и закрывать новые тарифные планы. При закрытии тарифного плана переход на новый тарифный план производится в конце расчётного периода.

4.2. Администрация обязана:

– Сохранять конфиденциальность личных данных Пользователя.

– Сохранять конфиденциальность данных Пользователя в случае требований соблюдения анонимности.

5. Исключительные права

Все используемые и размещенные на Сайте объекты (программное обеспечение, контент, графическое содержание, дизайн), а также сам Сайт являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности России, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сайте результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сайта, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Администрации сайта или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной привлечения к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Администрация не производит проверки информации, которая предоставляется другими пользователями для всеобщего использования, и не несет ответственности за ее достоверность и/или нарушение прав третьих лиц.

6. Ограничение ответственности Администрации

Проект «Анкетолог» постоянно дорабатывается, в этой связи Администрация не гарантирует его бесперебойного функционирования. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта.

Администрация сайта ни при каких условиях не несет ответственности за последствия применения Пользователем проекта «Анкетолог». На Пользователя возлагается вся ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который такое использование может причинить программному обеспечению Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред, который может быть причинен.

Администрация не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Портала, сервисов Портала, информации Портала или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Проекта, даже если мы предупреждали или указывали на возможность такого вреда.

Администрация сайта не несет никакой ответственности за переходы Пользователя по внешним ссылкам на другие сайты, размещенные в сети Интернет, которые могут нанести вред программному обеспечению Пользователя, за доступность и содержание этих сайтов, а также любые последствия, связанные с их использованием.

7. Сроки и условия действия соглашения

Настоящее Пользовательское соглашение между Администрацией проекта «Анкетолог» и Пользователем вступает в силу с момента создания Пользователем аккаунта на проекте и действует до момента его удаления.

При создании аккаунта пользователь принимает условия Пользовательского соглашения и рекомендации Политики конфиденциальности.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе изменить условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке, без какого-либо специального уведомления пользователя.

Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться со всеми уведомлениями не реже одного раза в два-три календарных дня.